

EPICOR

Unique Fire



公司资讯

概述

- 地点: 马来西亚雪兰莪州
- 行业: 制造业和专业工业服务
- 运营类型: 按库存生产
- 网站: www.uniquefire.com

成功亮点

挑战

- 需要消除各自运营, 让管理人员能够快速获取业务关键型报告
- 缺乏集成的ERP解决方案, 无法提供库存和其他关键生产流程的实时可见性

解决方案

- Epicor® ERP

优势

- 实时获取报告和分析, 使检查业务各个领域的绩效变得容易
- 每日活动更新 (包括退货信息) 和准确的月度财务报告使控制和跟踪绩效变得更加容易
- 库存可见性提高—有助于该公司减少库存, 并显著改善现金流

Unique Fire选择Epicor ERP通过提高运营效率实现竞争优势

Unique Fire是一家提供全面消防系统和设备的全面消防解决方案提供商和制造商。作为亚太地区专业商业承包商和供应商, 其解决方案和产品已部署在地铁站、主题公园、商场和机场航站楼。

Unique Fire还运营着其独特数字创新 (UDI) 部门, 这是一个 (B2C) 电子商务平台, 致力于扩大公司在整个地区的在线覆盖。

发展计划因系统不完善而受阻

在过去的十年里, Unique Fire稳步扩大其业务, 建立了更多的最先进制造设施, 并引入了新的产品线。如今, 它被公认为马来西亚消防设备贸易和服务领域的领先公司之一, 也是灭火器和消防软管卷盘的知名制造商。

为了促进公司成长, 管理层希望建立一个企业资源计划 (ERP) 系统, 整合整个业务的关键功能并简化其流程。除了简化整个公司的信息处理, ERP平台还将提供关键绩效指标的360度视图, 以便管理人员能够发现改进的机会。该系统的实施由当地Epicor合作伙伴PT Rajawali Adikarya (与Tunas的会计和信息技术部门合作) 管理。

“各个部门各自为政, 我们缺乏充分发挥潜力所需的端到端可见性。决策经常延迟, 我们的预测也不准确。”Unique产品工程和服务总监Ryan Liew说。因此, 管理人员努力提高销售订单处理或库存等流程的效率。

“例如, 我们受到缺乏退货可追溯性的困扰。这意味着我们需要保持高水平的库存, 以确保我们能够完成订单,”Liew继续说道。

在确定了对ERP解决方案的需求后, 该公司考虑了许多潜在的供应商, 包括一些著名的行业巨头。

“我们相信Epicor ERP将帮助Unique Fire继续平稳发展,并巩固我们的行业领先地位。”

Ryan Liew, Unique Fire, 产品工程和服务总监

运营效率的提高

在最初的三个月实施阶段, Unique Fire部署了Epicor ERP销售、采购、生产、财务和装运模块。

“通过Epicor ERP, 我们现在每天都能收到准确的信息, 并能够全面跟踪我们的所有活动,” Liew解释说。

“总体结果非常出色。收入逐渐增加, 我们的库存控制有了很大改善, 目前我们只需要保持最佳库存。我们的应收账款流程也更高效, 收账更准确、更快捷。”

公司范围内的利用率有望持续增长

新Epicor ERP系统也对员工的生产率产生了积极影响。

“我们在所有部门都有20个Epicor系统并发用户, 他们现在在日常操作中使用该系统,” Liew说。“Epicor ERP非常灵活、界面友好、使用简单, 因此我们的员工不仅工作效率更高, 而且对他们的日常工作体验更加满意。”

事实上, 许多员工在离开办公桌时使用平板电脑访问Epicor ERP, 以更高效地为客户服务并跟踪所有客户互动。

他们也能够更有效地管理自己的工作时间表, 减少直接监督。

“Epicor合作伙伴Finsoft提供的培训使新团队能够快速启动并运行系统。对于像我们这样的制造组织来说, 我们毫不怀疑Epicor是最佳的ERP解决方案,” Liew继续补充。

虽然Unique Fire在一个没有大量主要参与者的领域运作, 而且很少采用数字化, 但实施Epicor ERP给了该公司一个明显的优势——一个加速其成功并帮助建立一家更智能公司的优势。正如Liew先生所说: “我们相信, Epicor ERP将帮助Unique Fire继续平稳发展, 并巩固我们的行业领先地位。”

EPICOR

我们在这里努力工作, 使世界不断变化。他们是制造、物流和销售我们都需要的东西的公司。他们相信Epicor(恩柏科)可以帮助他们更好地开展业务。他们的行业是我们的行业, 我们比任何人都更了解他们。通过与客户携手合作, 我们几乎和他们一样了解他们的业务。我们精心设计的创新解决方案可以满足他们的需求, 并且可以灵活地应对瞬息万变的现实。无论是增长还是转型, 或者只是变得更有生产力和效率, 我们都会加快每个客户的野心。这就是我们成为全球最重要企业必不可少的合作伙伴的原因。

现在联系我们: asiamarketing@epicor.com | www.epicor.cn

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations, or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, or reasonable skill and care. The results represented in this testimonial may be unique to the particular customer as each user's experience will vary. This document and its contents, including the viewpoints, testimonials, dates, and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, March 22, 2021. Use of Epicor products and services are subject to a master customer or similar agreement. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third-party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor and the Epicor logo are trademarks or registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, and in certain other countries and/or the EU. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. All rights reserved.